

Evaluación de madurez de tu Observabilidad

Impulsa tu estrategia de observabilidad para optimizar el rendimiento, aumentar la confiabilidad y maximizar la eficiencia.

¿Tu estrategia de observabilidad es la mejor para tu negocio?

¿El coste creciente e impredecible de tus procesos de observabilidad te causan preocupación?

¿Tienes grandes volúmenes de datos y alertas y no sabes cómo priorizarlos?

¿Quieres optimizar tu estrategia de observabilidad pero no sabes por dónde empezar?

¿Hay demasiadas herramientas y no tienes clara cuál es la mejor combinación entre ellas y la gestión de sus configuraciones?

¿No sabes si tu equipo cuenta con las habilidades y procesos adecuados para alcanzar tus objetivos de observabilidad?

Obtén respuestas rápidas con el respaldo de datos concretos

Desarrollada y perfeccionada durante más de 10 años en la industria tecnológica, la iniciativa de Aceleración de Observabilidad de Codurance ofrece una evaluación integral de la madurez y la implementación de una práctica de observabilidad más eficiente, respaldada por estándares de la industria y mejores prácticas.



Eficiencia en costes:

El 91% de las organizaciones* busca reducir los costes de observabilidad sin renunciar a sus beneficios.

Optimización de datos y herramientas:

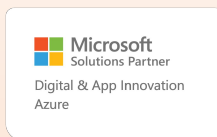
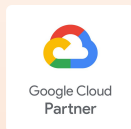
El 85% de los líderes tecnológicos** indica que los costes de almacenar y analizar logs superan los beneficios obtenidos.

Crecimiento e innovación:

Solo el 10% de las organizaciones* tiene una estrategia completa de observabilidad, mientras que el 56% la está planificando o implementando.

Equipo capacitado y actualizado:

El 48% de las organizaciones* reconoce que la falta de conocimientos en los equipos es el mayor desafío para obtener observabilidad en entornos nativos en la nube.



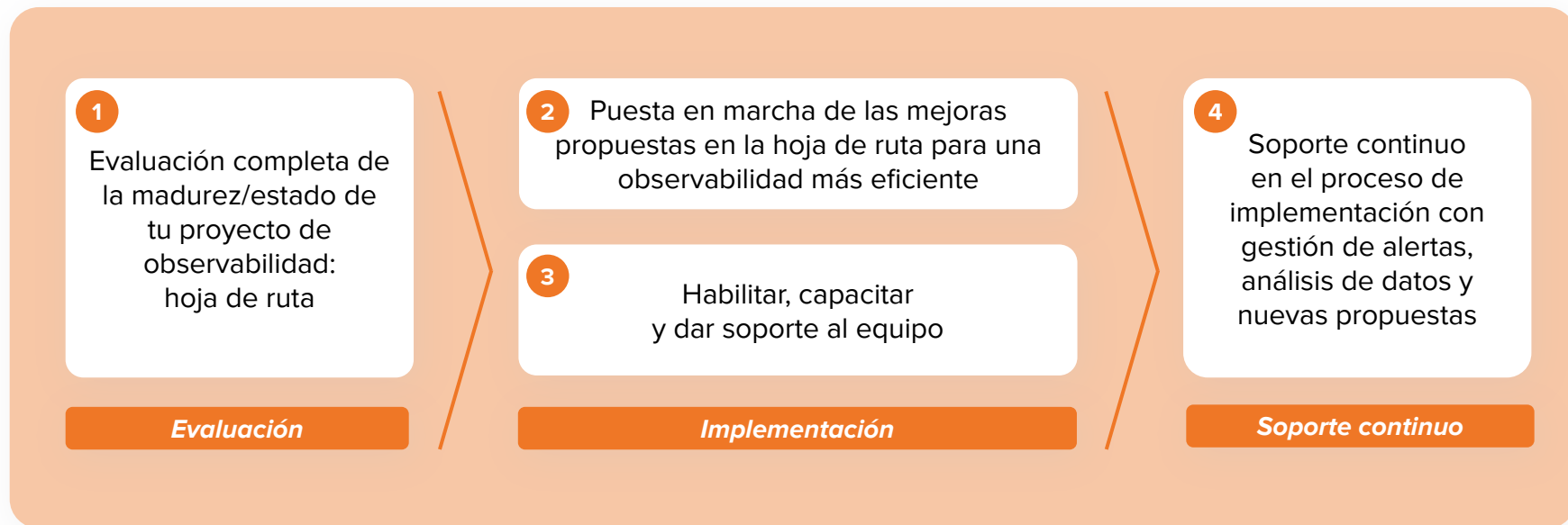
* [2024 logz.io Pulse Report](#)

** [Dynatrace: The State of Observability in 2024](#)



Nuestra solución: Aceleración de la observabilidad

Te ofrecemos los siguientes niveles de servicio, adaptados a las necesidades individuales de cada caso:





Evaluación de madurez en observabilidad basada en 6 pilares

Documentación y recogida de datos

Evalúa en qué medida tu organización ha implantado herramientas y prácticas de observabilidad adecuadas para recopilar datos críticos de las aplicaciones e infraestructura.

Gestión de datos y optimización del rendimiento

Examina la eficacia de tu estrategia de gestión de datos, asegurando que los datos de observabilidad recopilados sean relevantes, ajustados y accionables.

Aprovechamiento de la observabilidad

Analiza si tu organización está utilizando correctamente los datos de observabilidad para mejorar la fiabilidad del sistema, optimizar los procesos de desarrollo y mejorar la colaboración entre equipos.

Alineación con el negocio y experiencia del consumidor

Comprueba hasta qué punto las prácticas de observabilidad apuntalan los objetivos del negocio y permiten una toma de decisiones informada para todos los stakeholders implicados.

Innovación y mejora continua

En este punto es imprescindible realizar evaluaciones e incorporar tecnologías avanzadas como el machine learning y la IA, a la vez que se fomenta una cultura de mejora continua.

Equipo, habilidades y capacitación

Evalúa la estructura y las habilidades de tu equipo, su nivel de agilidad y las competencias clave para alcanzar tus objetivos de observabilidad y productividad.

¿Cómo funciona la Evaluación de madurez de observabilidad?

4 pasos sencillos para obtener una visión clara sin interrumpir tu negocio



PASO 1

Preparación

Priorizamos y acordamos el alcance de la evaluación y configuramos el acceso y las herramientas necesarias.

 1 día

Tu participación:

Reunión de planificación y alineación de 1 hora



PASO 2

Recopilación de información

A través de una serie de jornadas de trabajo y entrevistas, recopilamos toda la información sobre el panorama actual.

 1 semana

Tu participación:

Conjunto definido de talleres y reuniones, realizados de forma presencial o virtual según lo acordado



PASO 3

Fase de análisis

Nuestros expertos interpretan los datos, considerando las particularidades de tu organización y el sector.

 1 semana

Tu participación:

No se requiere participación



PASO 4

Presentación de recomendaciones

Proporcionamos un informe detallado con lo más relevante, ideas innovadoras y recomendaciones prácticas.

 2 horas

Tu participación:

Presentación de 2 horas realizada por nuestros expertos para revisar la evaluación

Nota: Esta es una ilustración de una Evaluación de madurez de observabilidad típica. Los tiempos exactos pueden variar según la carga de trabajo, la complejidad y otros factores específicos de tu caso.



Evaluación de Observabilidad – Qué obtienes

El informe de la evaluación incluye:

- **Evaluación holística:** Un análisis completo del nivel *actual* y *deseado* de madurez en observabilidad, alineado con los objetivos de tu empresa.
- **Identificación de mejoras:** Áreas clave para optimizar, basadas en los 6 pilares y las mejores prácticas del sector.
- **Plan de ejecución personalizado:** Un plan adaptado para implementar las mejoras de manera efectiva.
- **Experiencia y capacidad:** Un equipo especializado que ejecutará el plan, además de ofrecer soporte y capacitación para mejorar las habilidades de tu equipo.

Resultados:

- **Eficiencia en costes:** Las prácticas optimizadas reducen costes al eliminar datos redundantes y mejorar el rendimiento de la infraestructura.
- **Escalabilidad:** Mejores prácticas de observabilidad que permiten escalar de forma eficiente con el crecimiento del negocio.
- **Mejores resultados empresariales:** La observabilidad alineada con los objetivos del negocio mejora la satisfacción del cliente y facilita decisiones estratégicas que impulsan el rendimiento en el mercado.



También podemos ayudarte a implementar las recomendaciones

¿Te falta tiempo o no tienes los recursos y la experiencia necesarios? ¿Tu equipo actual no tiene capacidad para asumir más tareas? Nuestro equipo de consultores altamente capacitados puede ayudarte a implementar las recomendaciones del informe de Evaluación de madurez de observabilidad, entregando resultados rápidos y ajustados a tu presupuesto.



- **Metas y prioridades acordadas:** Juntos estableceremos KPIs y prioridades que guiarán el camino a seguir.
- **Selección priorizada de datos y volúmenes:** Priorizaremos los datos y alertas en función de su relevancia y coste.
- **Combinación óptima de herramientas personalizadas:** Recomendaremos las herramientas más adecuadas según tus necesidades y sistemas actuales.
- **Crecimiento en la madurez de observabilidad:** Trabajaremos en las diferentes etapas de madurez hasta alcanzar el nivel deseado con una estrategia de observabilidad eficiente y bien gestionada.
- **Soporte y capacitación:** Capacitarán a tu equipo con entrenamientos, coaching y soporte para que puedan seguir desarrollando la estrategia de observabilidad y aprovechar al máximo sus beneficios.

Próximos pasos



Confirmación

Confirma que te gustaría avanzar con la evaluación.



Kickoff de proyecto

Supervisión del proceso por uno de nuestros Engagement Manager para garantizar el éxito del proyecto. Se realizarán una serie de sesiones de discovery acordadas para iniciar la evaluación.



Alineamiento

Concretamos juntos la estructura final del equipo, las fechas, la disponibilidad de la documentación y las próximas sesiones de trabajo para iniciar el proyecto.

EMPEZAR

¿Empezamos? Pídenos una demo y hablemos de tus necesidades

Agenda una cita



Jennifer Torquato
Engagement Manager

✉ jennifer.torquato@codurance.com

in [jennifer-torquato-61988113](#)

Caso de éxito

Modernizando la plataforma B2B de viajes más rápida del mundo



Sobre la compañía

WebBeds es el broker de viajes B2B de más rápido crecimiento y el segundo más grande del mundo, con una red global que abarca 265,000 hoteles en más de 14,000 destinos. Su plataforma tecnológica, WebBeds Marketplace, conecta a más de 44,000 proveedores y compradores de viajes para la compra y venta de contenido. Con más de 6 mil millones de búsquedas diarias, la plataforma necesita mantener un rendimiento constante y asegurar la precisión de los datos de inventario en todo momento.

Metodologías

Integración Continua/Entrega Continua (CI/CD), Desarrollo Guiado por Pruebas (TDD), eXtreme Programming (XP), Trunk Based Development.

Tecnologías

Elastic Kubernetes Service (EKS), S3, CloudWatch, Athena, Kinesis Data Firehose, Relational Database Service (RDS), DynamoDB, SQS, C# .NET, Go, Terraform, Helm, Grafana, ArgoCD, Hashicorp Vault, etc.

Mejoras alcanzadas

Rediseñamos el sistema de gestión de inventarios y canales de ventas de WebBeds, adoptando una arquitectura escalable y modular basada en microservicios, con las mejores prácticas de ingeniería y plataforma.

Estructura del equipo de desarrollo

- 20+ x Software Craftsperson,
- 6+ x Platform Engineers
- 2x Technical Lead
- 2x Agile Delivery Managers
- 1x Account Manager



Aunque la época de Covid fue difícil para el sector de los viajes, pudimos aprovecharla para reflexionar, aprender nuevas técnicas y mejorar nuestras prácticas. Codurance fue un socio clave en todo el proceso de creación de una nueva forma de trabajar. Creo que la confianza en los equipos y en nuestra gente fue lo que nos ayudó a avanzar y a aprovechar el cambio para innovar

Constantin Puscasu

Director Development, WebBeds.

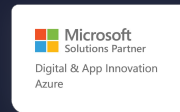
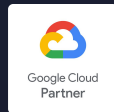
Desafíos

- WebBeds experimentó un crecimiento tanto orgánico como por adquisiciones.
- La pandemia de Covid-19 redujo drásticamente la demanda de viajes internacionales, lo que obligó a WebBeds a buscar formas de reducir costes.
- Las fluctuaciones en la demanda, causadas por las regulaciones de confinamiento, requerían que WebBeds fuera adaptable para mantener su rendimiento.
- Era necesario mejorar el rendimiento, la confiabilidad y la observabilidad del sistema de inventario y la calidad de los datos.
- Los equipos de desarrollo de WebBeds, distribuidos en diferentes zonas horarias y culturas, enfrentaron desafíos de comunicación y consistencia.

Resultados

- Reducción de la carga de la base de datos en un 50%
- Reducción del tiempo de inactividad a 0 durante las actualizaciones del sistema (0 downtime)
- Aumento del rendimiento en un 150% y continúa mejorando (número de solicitudes manejables)

Codurance – consultoría de software global, proporcionando soluciones de calidad a marcas líderes desde 2013



Años en el mercado

11



Índice de Satisfacción del Cliente (CSAT)

9.7

- Oficina principal
- Oficinas regionales
- Presencia en el mercado



Empleados

+250



Oficinas

08

Adevinta



WebBeds

CAZOO

eClinicalWorks

randstad



SOCIETE GENERALE

VERYCHIC

Aigües de Barcelona

MANGO

ASOS



codurance