new relic



codurance | CASE STUDY

New Relic



Coaching Técnico personalizado

- **Desarrollar las habilidades necesarias:** hay miembros del equipo que necesitan desarrollar ciertas habilidades para poder contribuir de manera efectiva a sus equipos.
- **Aumentar su autonomía:** trabajar en que ganen confianza y autonomía será esencial para que puedan desempeñarse como parte de los equipos en los que trabajan.
- **Hacerlo de manera oportuna:** ante las evaluaciones de desempeño que debe pasar el equipo es necesario mejorar ciertas habilidades para que esa evaluación sea satisfactoria.

Sobre la compañía

New Relic es una empresa de software enfocada en la monitorización y análisis de rendimiento en tiempo real para aplicaciones y servicios en la nube. Fundada en 2008, ofrece una variedad de productos y servicios que permiten a los desarrolladores y equipos de operaciones recopilar y analizar datos de rendimiento para identificar problemas y mejorar la eficiencia.

New Relic tiene oficinas principales en San Francisco, California, Estados Unidos, y también cuenta con presencia en Europa, Asia y América Latina. En España, tiene una oficina en Barcelona, que es su base de operaciones para la región europea.



New Relic ha establecido una alianza con Codurance a partir de 2024. A través de este acuerdo, New Relic y Codurance trabajan juntos para brindar soluciones integralmente diseñadas para ayudar a las empresas a mejorar el rendimiento de sus aplicaciones y servicios.

New Relic APM (Application Performance Management) proporciona información detallada sobre el rendimiento de las aplicaciones, mientras que New Relic Insights permite a los usuarios explorar y analizar grandes conjuntos de datos. New Relic Mobile se enfoca en la monitorización y análisis del rendimiento de aplicaciones móviles, mientras que New Relic Synthetics simula tráfico para probar la resistencia y disponibilidad de las aplicaciones.

La empresa utiliza tecnologías como instrumentación por programación, monitorización proxy y agentes para recopilar información. Con más de 2.000 empleados y financiación de inversionistas como Insight Venture Partners y Greylock Partners, New Relic es líder en el mercado de monitorización y análisis de rendimiento.

El reto: Apoyar y desarrollar el talento de sus equipos de desarrollo de software.

New Relic se enfoca en impulsar el crecimiento y el éxito de sus operaciones en la región española. Para lograr este objetivo, New Relic se puso en contacto con Codurance para desarrollar las habilidades necesarias dentro de sus equipos de desarrollo para que puedan contribuir de manera efectiva a los distintos productos de la compañía. Esto es especialmente importante para mejorar la experiencia y habilidades que existen en algunos miembros del equipo.

Además, era fundamental desarrollar la confianza y autonomía dentro del equipo para que los miembros puedan desempeñarse con éxito en sus roles. Esto permitirá que trabajen de manera más efectiva y sean capaces de tomar decisiones informadas y autónomas.

Para alcanzar estos objetivos, era crucial llegar a un nivel lo suficientemente bueno en los próximos meses para superar los cortes y demostrar nuestro crecimiento y progreso. Si consiguen superar este reto con éxito, podrían acelerar la entrega de soluciones integralmente diseñadas para ayudar a las empresas a mejorar el rendimiento de sus aplicaciones y servicios.

La solución: capacitación y tutoría personalizada

La solución propuesta fue un programa de capacitación y tutoría personalizada que se enfocó en desarrollar las habilidades técnicas, interpersonales y comerciales del equipo. Para lograr esto, un coach técnico de Codurance, con amplia experiencia formando equipos, trabajó en las sesiones con el equipo para identificar las áreas de mejora y crear un plan de acción personalizado. Además, ofrecimos capacitaciones en áreas tecnológicas específicas que requerían un desarrollo profesional puntual.

Para lograrlo trabajamos con sesiones muy prácticas, lo que facilita la adquisición de conocimientos técnicos y mejores prácticas relevantes para el trabajo. El feedback se brindó sobre ejemplos aplicables a código real para aumentar la competencia técnica y fomentar hábitos saludables. Los nuevos temas de aprendizaje que surgieron se discutieron en los distintos talleres y se aplicaron directamente a la realidad de los equipos y sus productos.



Un coach organizacional estuvo presente en todo momento, acompañando a los equipos y reforzando su confianza, mejorando su comunicación y fomentando su autonomía. Esto permitió a los miembros del equipo desarrollar habilidades importantes para liderazgo y toma de decisiones, lo que a su vez impulsó su crecimiento profesional y personal. Al enfocarnos en las necesidades individuales y del equipo, minimizamos los retrasos y ayudamos a evolucionar los productos durante el programa.

El resultado

Este programa de technical coaching duró 12 semanas y logró un impacto significativo en el conocimiento y habilidades de los miembros del equipo en el área de desarrollo de software utilizando TypeScript, React, buenas prácticas de desarrollo de código y eXtreme Programing.

En términos de aprendizaje y comprensión, el equipo que ha recibido la formación ha demostrado un buen conocimiento de TypeScript y su aplicación en el desarrollo de software. Además, han desarrollado la competencia en el uso de React para crear interfaces de usuario, y adquirido buenas prácticas para el desarrollo de software, incluyendo el control de versiones, las pruebas y la revisión de código.

En cuanto al desarrollo de habilidades, el equipo completó 7 desafíos y ejercicios de codificación, lo que demuestra su capacidad para aplicar conceptos técnicos y resolver problemas. Además, implementaron con éxito 2 proyectos utilizando TypeScript y React, lo que muestra su capacidad para aplicar sus habilidades en situaciones reales.



El programa también tuvo un impacto positivo en la mejora del desempeño, ya que el equipo mejoró sus capacidades para atender la satisfacción del usuario y la usabilidad. Además, han optimizado la calidad de la codificación y han triplicado su velocidad de desarrollo a través de la práctica continua, lo que permite un mayor rendimiento y eficiencia en el trabajo. Todo ello ha servido para que este equipo haya progresado favorablemente en su autoconciencia y confianza , lo que lo ha convertido en un equipo mucho más proactivo y confiado en sus decisiones.

Al final del programa, este equipo ha desarrollado una mayor comprensión de las buenas prácticas para el desarrollo de software y ha demostrado una mayor confianza y autonomía en el desempeño de sus tareas. Estos resultados apuntan que el programa fue un éxito y ha conseguido lograr los objetivos propuestos, proporcionando un valor significativo para el negocio .

LÍNEAS DE SERVICIO:

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

CAPACITACIÓN

TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- TypeScript
- React
- Git
- JavaScript

Testimonio

> Codurance nos ha ayudado a que parte del equipo alcanzara rápidamente el nivel técnico que las necesidades de negocio nos estaban exigiendo, contribuyendo de ese modo a que el producto que desarrollamos pueda seguir mejorando gracias a los nuevos skills y la confianza que han ganado. El technical coaching y la consultoría organizacional han sido muy eficaces para ayudarnos a seguir mejorando nuestro producto.

Nino Dafonte
Senior Manager, Software Engineering at New Relic

codurance

hello@codurance.com
www.codurance.com/es

Codurance es una consultora de software global que ayuda a las empresas a desarrollar una capacidad técnica superior y duradera que sostiene el crecimiento y la innovación.

Creamos software bien elaborado, confiable, seguro y fácil de modificar que minimiza el desperdicio y reduce los costes y los tiempos de entrega.

Para más información visita: **www.codurance.com/es**